

jacquelynchenwork@gmail.com www.linkedin.com/in/jjxchen

Product Designer avec 5 ans d'expérience, je transforme des exigences complexes liées aux produits SaaS, MaaS et outils internes en expériences claires et évolutives. Je conçois des outils B2B denses en combinant recherche utilisateur, design d'interaction, design systems et prototypage rapide, avec une solide culture visuelle.

Product Designer chez The Treep, Paris (hybride) sept. 2025 - août 2026

- Pilotage autonome de plusieurs projets MaaS, de la discovery aux évolutions et à la livraison, en collaboration étroite avec les parties prenantes
- Transformation d'exigences métier et utilisateur complexes en parcours clairs et évolutifs, facilitant le travail des chargé.e.s d'assistance
- Conception de parcours de réservation multi-transports et de fonctionnalités de gestion des passagers

Product Designer chez Systerz.fr, Paris (à distance, mission) janv. - juil. 2025

- Conception des parcours de réservation et du design system du portail public **Service Trajet Santé Ameli**; harmonisation de plusieurs design systems pour renforcer la cohérence entre les produits (the Treep était mon client avant mon recrutement)

Product Designer chez Groupe Astek, Singapour (hybride) sept. 2023 - 2024

- Recherche utilisateur, tests d'utilisabilité et conception d'interfaces pour le **portail carrière de Scoot Airways** du concept à la mise en ligne, avec création et maintenance de son design system
- Conception d'outils opérationnels de gestion des devises et de réservation de vols de groupe, transformant des processus complexes en interfaces simples à utiliser

Pause professionnelle consacrée aux voyages févr. - août 2023

UX/UI Designer chez Tribal Worldwide, Singapour (à distance) sept. 2021 - déc. 2022

- Conception de bout en bout d'une plateforme de bénévolat pour une agence publique singapourienne, de la recherche utilisateur et de la synthèse des enseignements aux parcours de consultation et d'inscription

Product Designer freelance (à distance) janv. - août 2021

- Conception de l'interface d'un détecteur d'armatures et de son application iOS, recherche utilisateur et tests d'utilisabilité - **Profometer PM8000**
- Conception de portails web pour des organismes publics singapouriens (IMDA, JTC)

Études de bachelor en design de communication et certification UX Design à General Assembly juin 2019 - janv. 2021

Designer visuelle en agences de publicité à Singapour : TBWA, BBH mai 2015 - 2019

- TBWA - refonte et prototypage des menus à bord de Singapore Airlines, projets de branding et d'identité visuelle, création d'illustrations
- BBH - projets de branding et d'identité visuelle, création de packagings et d'identités pour les campagnes RP de Netflix

Formation

- Master UX/UI - EEMI (Bac +5)
- Bachelor en design de communication, avec distinction - RMIT (Bac +3)
- Diplôme en design de communication - LASALLE College of the Arts (Bac +2)

Skills

AccessibilitéInteraction designDesign systemsUser flowsDesign web responsivePrototypage rapide

Design d'application mobileEmpathy mapsTests d'utilisabilitéSynthèse des insightsAnimation d'ateliers

Gestion des parties prenantesArchitecture de l'informationFigmaFramerWebflowJiraAdobe

ChatGPT / CodexGoogle StitchClaude